

## ניהול אינטליגנטי רגשי

מהי אינטליגנציה רגשית וכיצד היא באה לידי ביטוי בהקשר של ניהול? מהם עקרונות המפתח להצלחה ארגונית לפי אדיג'ס, וכיצד לשפר את המודעות העצמית לתגובה (א.פ.ר.ת)? כיצד "לנהל את המנהל" וכיצד להתמודד עם דילמת הקרוב והרחוק ביחסי מנהל מנוהל? כיצד להתמודד עם מצבי תקשורת מורכבים והאם כעס ושליטה עצמית הם כלי ניהול לגיטימיים?

**מטרות ההשתלמות:** לשפר את יכולות הניהול על בסיס יכולות רגשיות אישיות.

**משך ההשתלמות:** בין 4 ל- 8 שעות אקדמיות.

**קהל יעד:** מנהלי פרויקטים בהווה, ראשי-צוותים, מנהלי פרויקטים לעתיד.

### הנושאים בהשתלמות

- התפתחות תפיסת האינטליגנציה האנושית וההכרה בחשיבותם של מרכיבי אינטליגנציה רגשיים
- הדינמיקה הספירלית – על התפתחות התודעה האנושית
- חמשת המרכיבים של א. רגשית, בדגש על מודעות עצמית ופיתוחה
- שליטה עצמית, אימפולסיביות והתמודדות עם ביטויי כעס
- כישורים בינאישיים במסגרת העבודה ומערכות יחסים בכלל – אסרטיביות, תקשורת זוגית, תקשורת כתובה
- לנהל את המנהל – כללי עשה ואל תעשה בממשק העבודה עם הדרג המנהל
- תקשורת מוצלחת בשגרה ובמצבים טעוני חיכוך או התנגדות (דוגמאות וסימולציות)
- על 3 המילים החשובות ביותר בניהול – "מיינדפולנס" ו"נוכחות", הקשבה פנימית כמפתח להקשבה חיצונית
- סימולציות וניתוח מצבים – Case Studies רווחים למצבי תקשורת מאתגרים בהווי היומיומי
- יחסי עבודה – המנהל כחבר, דילמת הקרוב והרחוק ביחסי מנהל ומנוהל

